

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szálláshely-szolgáltatás Dél-Tisza-völgyi Horgászturisztikai Kft.

1. Általános rendelkezések, az ÁSZF hatálya

- 1.1. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) azokat a szerződési feltételeket tartalmazza, amelyek a Dél-Tisza-völgyi Horgászturisztikai Kft. (székhely: : 6729 Szeged Szabadkai út 72., Cg: 06-09-030477) (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett alábbi szálláshelyekben történő szálláshely-szolgáltatásra, valamint ellátásra általánosan, valamint szálláshelyekhez kapcsolódóan nyújtott szolgáltatásokra, programokra illetve a szálláshelyeken rendezvény helyszín biztosítására általánosan vonatkoznak.
- 1.2. Jelen ÁSZF alkalmazása során használt fogalmak:
 - a) Szolgáltató: a Dél-Tisza-völgyi Horgászturisztikai Kft. (székhely: 6729 Szeged Szabadkai út 72., Cg: 06-09-030477)
 - b) Szálláshely: a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban: Kertv.) 2. § 22. pontjában meghatározott fogalom
 - c) Vendég: A Szolgáltató szálláshelyeit igénybe vevő személy
 - d) Közvetítő: A vendég képviseletében a Szolgáltatónál a Szálláshely szolgáltatást, illetve ezzel összefüggő egyéb szolgáltatást megrendelő jogi személy
 - e) Tájékoztatás: A Szolgáltató által a Vevő, vagy Közvetítő részére adott írásbeli, vagy szóbeli adatszolgáltatása a rendelkezésre álló Szálláshelyekről, egyéb igényelhető szolgáltatásokról. A tájékoztatás a szerződés megkötésére kötelezettséget nem keletkeztet.
 - f) Megrendelés: Vendég által a Szolgáltató felé szálláshely szolgáltatásra, illetve ezzel összefüggő egyéb szolgáltatásra irányuló szerződéskötési kérelem.
 - g) Visszaigazolás: Szolgáltató által kiállított, a Megrendelés elfogadását igazoló irat.
 - h) Szerződés: A Szolgáltatóval szálláshely szolgáltatásra, illetve ezzel összefüggő egyéb szolgáltatásra megkötött szolgáltatási Szerződés, valamint a Megrendelés Szolgáltató részéről történő visszaigazolása.
- 1.3. Az ÁSZF hatálya:

Az ÁSZF tárgyi hatálya az alábbi, Szolgáltató tulajdonában, vagyonkezelésében és üzemeltetésében lévő Szálláshelyekre terjed ki:

 - Bodnár Bertalan Oktatási Központ (6800 Hódmezővásárhely, Darvassy István utca 17-19. belterület: 15269 hrsz.)
 - Ifjúsági Szálló (6800 Hódmezővásárhely, Darvassy István utca 17-19, belterület: 15270 hrsz.)
 - Nádfedeles Pihenőház (6800 Hódmezővásárhely, Vásárhelyi utca 14. belterület: 15028 hrsz.)
- 1.4. Az ÁSZF egyrészről a Szolgáltatóra, másrészről a Vendégre és a Közvetítőre terjed ki.
- 1.5. Az ÁSZF 2025. 06. 01-től visszavonásig hatályos.

2. A szolgáltatások megrendelése, a Szerződés létrejötte

- 2.1. Az ÁSZF az egyedi szerződések része. Az egyedi szerződés aláírásával, illetve a megrendelés Szolgáltató részére történő elküldésével Vevő elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- 2.2. Az egyedi szerződések egyes feltételek tekintetében eltérhetnek az ÁSZF-től, ebben az esetben az adott egyedi szerződés szerinti szolgáltatásra az egyedi szerződésben meghatározott feltételt kell alkalmazni.
- 2.3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél.
- 2.4. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Közvetítő adja le a Szolgáltatónak, a Szerződő fél a Közvetítő, és az együttműködés egyedi feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti Szerződés, illetve jelen ÁSZF szabályozza. A Közvetítő az ÁSZF (a Közvetítő és a Szolgáltató között kötött együttműködési Szerződésben ki nem zárt) Vendégre vonatkozó rendelkezéseit a Vendéggel általa kötendő Szerződésben köteles érvényesíteni.
- 2.5. A Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a Közvetítő jogszerűen képviseli-e a Vendéget. A Szolgáltatóval szemben a Közvetítő köteles helytállni, amennyiben alközvetítőként járt el.
- 2.6. A Vendéggel szemben a Közvetítő köteles helytállni, amennyiben egyes szolgáltatásokat a Szolgáltatóval kötött Szerződésben rögzítettektől eltérő feltételekkel biztosítja.
- 2.7. A Vendég vagy a Közvetítő szóbeli vagy írásbeli érdeklődésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli tájékoztatást küld az aktuális szolgáltatásokról. Az írásbeli kommunikáció elsősorban elektronikus levélben (e-mail) történik, ennek hiányában postai úton kézbesített levél használható.
- 2.8. A Vendég vagy a Közvetítő a tájékoztatás elküldésétől számított 48 órán belül adhat le a tájékoztatásban foglalt feltételeknek megfelelő megrendelést, ezen időtartam elteltével a tájékoztatás ismételt megkérése szükséges. A 48 órán túl leadott megrendelést Szolgáltató visszaigazolhatja, amennyiben biztosítani tudja az igényelt szolgáltatást. Ebben az esetben a Szerződés a Felek között létrejön.
- 2.9. Felek között a Szerződés a megrendelésnek a Szolgáltató által írásban történő visszaigazolásával jön létre. A megrendelés kifejezett, írásbeli visszaigazolásának hiányában nincs érvényes foglalás és a Szerződés nem jön létre.
- 2.10. A foglalás véglegesítéséhez a Szolgáltató által kért előleg határidőben történő megfizetése is szükséges.
- 2.11. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás nem minősül Szerződésnek abban az esetben sem, ha a Szolgáltató azt visszaigazolja.
- 2.12. A szállás- és ellátás szolgáltatás igénybevételéről szóló Szolgáltatási Szerződés a visszaigazolásban meghatározott időtartamra szól.

- 2.13. Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szállást, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A időtartam lejárta előtt megüresedett szállást a Szolgáltató újra értékesítheti.
- 2.14. A szállás-szolgáltatás időtartamának a meghosszabbítása (a lehetőségek függvényében) a Szolgáltató hozzájárulásával lehetséges.
- 2.15. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Szerződő felek által aláírt írásbeli Szerződés módosítás szükséges. Írásbeli Szerződést módosító megállapodásnak minősül az e-mailben váltott egybehangzó nyilatkozat is.

3. A szállás szolgáltatás igénybevétele, rendezvényhelyszín szolgáltatás.

- 3.1. A Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szállások minősége eltérő, így a szállás szolgáltatási Szerződés megkötésével a Vendég a megrendelt Szálláshelyen a megrendelt szállás céljára szolgáló helyiségek, valamint a Szálláshely különösebb feltételek nélkül Vendégek használatára bocsátott létesítményeinek szokásos használatára szerez jogosultságot a kiírásnak megfelelő nyitvatartási időben.
- 3.2. Vendég a szolgáltatás igénybevételével elfogadja a Szolgáltató házirendjét. A házirend jelen ÁSZF 1. számú melléklete.
- 3.3. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendég személyazonosságát a törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolja. A Szolgáltatást bejelentés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a Szálláshely-szolgáltató a szolgáltatást köteles megtagadni.
- 3.4. A Vendég a szállást a Szerződésben rögzített érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el. A Szolgáltató abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 18:00 óráig, és nem került későbbi érkezési időpont kikötésre, illetve a Vendég későbbi érkezését (és ezzel együtt a szállás fenntartására vonatkozó igényét) nem jelezte, a Szerződést a Vendégnek felróhatóan meghiúsultnak tekinti, és a szállást újra értékesíti.
- 3.5. Pótágy elhelyezésére csak bizonyos szolgáltató-helyeken és szobatípusokban van lehetőség. A pótágy igényt a Szolgáltatóval előzetesen, a foglalással egyidejűleg egyeztetni szükséges.
- 3.6. A Vendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a fedetlen és nem őrzött parkolóknakban.
- 3.7. A Vendégnek a szállást a távozás napján 10:00 óráig kell elhagynia. Távozáskor a Vendég köteles a szobakulcsokat leadni. Ennek elmulasztása, illetve a kulcs elvesztése esetén a Szolgáltató jogosult a kulcs pótlásához szükséges költségeit felszámítani, melyet a Vendég a távozásakor köteles megfizetni.
- 3.8. A Szolgáltató a Szálláshely foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a korai érkezés, illetve a késői távozás lehetőségét. A „késői távozás” igényét legkésőbb a távozást megelőző napon jelezni kell a Szolgáltató számára.
- 3.9. Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 12:30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szállás árát egy további

napra is kiszámlázni. Ugyanakkor ez nem keletkeztet további egy napra vonatkozó szolgáltatási kötelezettséget a Szolgáltató részéről.

- 3.10. A Vendég felelősséggel tartozik a szállás eszközeiben, berendezéseiben általa, továbbá a szálláson az ő jogán tartózkodó személyek által okozott kárért. A szobákat és a Szálláshely közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.
- 3.11. Rendezvény helyszín szolgáltatás megrendelése esetén a Vendég az egyedi szerződésben meghatározott rendezvény tartása céljából a Szerződésben megjelölt Szálláshely meghatározott helyiségei, valamint a Szálláshely Vendégek használatára bocsátott egyéb létesítményeinek (pl: udvari berendezések) használatára szerez jogosultságot.

4. Árak/ kedvezmények igénybevétele

- 4.1. Az érvényes árjegyzékeket a Szolgáltató a honlapján (www.hecsmsz.hu) közzéteszi, a nyomtatott árjegyzéket a Szálláshely gondnoka kérésre a Vendégnek átadja.
- 4.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül egyoldalúan megváltoztathatja.
- 4.3. A Szolgáltató és a Vendég, illetve Közvetítő közötti Szerződés a Szerződéskötéskor érvényes áron jön létre. A Szerződésben rögzített szolgáltatásokat a Szolgáltató ezen az áron biztosítja. A Szerződés kiegészítésével igénybe venni kívánt további szolgáltatásokra - a Felek eltérő megállapodásának hiányában - az aktuális árjegyzék vonatkozik.
- 4.4. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen külön kell megfizetni. A Szolgáltató a jogszabályok időközbeni módosulása miatti többlet terheket, (ÁFA, IFA) előzetes értesítés mellett, áthárítja a Vendégre.
- 4.5. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvény helyszín foglalás esetén egyedi szerződésben rögzített speciális feltételeket állapít meg.
- 4.6. Gyermek részére - a szülőkkel közös szobában történő elhelyezés esetén - a Szolgáltató az alábbi szállás kedvezményeket biztosítja:
 - 0 - 4 éves korig 100%;
 - 4 - 8 éves korig 50% kedvezmény a szállásdíj árából.

Vendégnek a kedvezmény igénybe vételét a megrendelésben Szolgáltató részére jelezni szükséges.

5. Fizetési feltételek

- 5.1. A Vendég vagy a Közvetítő a megrendelésben rögzítheti, hogy a szolgáltatások árát Forintban vagy Euróban kéri a Szolgáltató által számlázni. A Szolgáltató ennek hiányában a megrendelést az általa adott tájékoztatásban feltüntetett pénznemben igazolja vissza és az adott megrendelésre ezt kell alkalmazni.
- 5.2. A Forint/Euro közötti átváltás a számla (előlegszámla) kiállításának napjával a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamon történik.
- 5.3. Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásakor a teljes szolgáltatás árának 50%-ról előlegszámlát állít ki. Az előleget - amennyiben a Szerződő felek az egyedi szerződésben nem rendelkeznek eltérően - a Vendég köteles a megrendelést követő 48 órán belül a Szolgáltató bankszámlájára átutalni. A szálláshelyekre történő bejelentkezés, a szálláshely elfoglalása kizárólag a teljes szállásdíj kifizetését követően történhet meg, melyről a végszámla kerül kiállításra.

A szolgáltatás kifizetése az alábbi módokon történhet:

- Készpénzben történő fizetés (Szálláshelyen);
- Banki átutalás (előre utalás): Banki átutalás választása esetén a Vendég tájékoztatást kap a Szolgáltató bankszámlaszámáról, ahová a szolgáltatás díját elutalja. A számla kiegyenlítése a banki jóváírás dátumával válik véglegessé;

6. Szolgáltatás lemondása, elállás

- 6.1. A Vendég, illetve a Közvetítő a megrendelést az érkezés napját legalább 30 naptári nappal megelőzően jogkövetkezmény nélkül írásban lemondhatja (elállás a Szerződéstől).
- 6.2. Amennyiben a lemondásra 30 napon belül kerül sor, továbbá amennyiben a Vendég (írásbeli lemondás nélkül) az érkezési napon nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató a Szerződő féltől megíúsulási kötbér fizetését igényelheti. A megíúsulási kötbér alapja a teljes bruttó Szerződési érték. A megíúsulási kötbér mértéke 30 napon belül, de 24 órán kívül történő lemondás esetén a bruttó Szerződési érték 50%-a /ötven százaléka/, 24 órán belül történő lemondás esetén a teljes bruttó Szerződési érték.
- 6.3. Amennyiben a Vendég előleget fizetett, a Szolgáltató azt az általa érvényesített kötbérbe egyoldalú jognyilatkozattal beszámíthatja.

7. A szolgáltatásnyújtás megtagadása, Szolgáltató általi azonnali hatályú felmondása

- 7.1. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
 - a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt;
 - a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 12:30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
 - a Vendég a Szolgáltató alkalmazottaival erkölcsileg kifogásolhatóan viselkedik, a Szálláshely házirendjét súlyosan vagy ismételten megsérti, fenyegető, sértő, vagy

más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít, más személyek ott-tartózkodását súlyosan zavarja;

- a Vendég fertőző betegségben szenved;
- a Vendég vagy a Közvetítő nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

8. Elhelyezési garancia

- 8.1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződés szerinti szolgáltatásokat neki felróhatóan (pl. kettős foglalás) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni. A Szolgáltató ebben az esetben köteles a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra - vagy az akadályoztatás megszűntéig - egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú Szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő Szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.
- 8.2. Amennyiben a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget/szolgáltatásokat elfogadta, és a Szolgáltató ezen kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz, a Szerződő fél nem élhet további (kártérítési) igénnyel.

9. A panasz lehetősége

- 9.1. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a Szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.
- 9.2. A Szolgáltató a Vendég írásban benyújtott panaszát a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megteszi, azokat írásban rögzíti.

10. Vis major

- 10.1. Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárási viszontagság, áramhiány, sztrájk, üzemzavar bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességei teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.
- 10.2. Vendég fekvőbeteg-szakellátás igénybevétele esetén mentesül a Szerződésből eredő kötelességei teljesítése alól, amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele időpontjában a fennálló fekvőbeteg szakellátás igénybevételét igazolja. Szolgáltató ebben az esetben a már részére megfizetett díjat Vendég részére visszautalja, vagy a foglalást Vendéggel egyetértésben más időpontra átteszi.

11. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

- 11.1. A Szolgáltató felelősséget nem vállal azért a kárért, amelyet a megszálló Vendég dolgainak elvesztése, megsérülése vagy megsemmisülése folytán szenved el.
- 11.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

- 11.3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szálláshelyek területén, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges Vendéget ért kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 11.4. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetészerű használatból eredő károkért.
- 11.5. A Szolgáltatót abban az esetben sem terheli kártérítési felelősség, ha a szálláshelyek wellness eszközeinek vagy sporteszközeinek rendkívüli vagy egészségügyi előírások betartása végett elrendelt karbantartás idejére ezen létesítmények használata korlátozott vagy nem megengedett.

12. Adatvédelmi rendelkezések

- 12.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy az ÁSZF hatálya alá tartozó, Szerződéssel érintett személy(ek) Szerződéskötés és teljesítés során megismert személyes adatait kizárólag a jogszabályban foglalt kötelezettségek, valamint a Szerződés teljesítése, illetve a Szerződésből fakadó esetleges jogvita során a jogérvényesítés érdekében kezeli, a jogszabályokban foglalt megőrzési idők figyelembevételével. Az adatkezelésre az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) és a nemzeti jogszabályok vonatkoznak. A Szolgáltató Adatvédelmi tájékoztatója a következő [linken](http://hecsmsz.hu/portal/images/pdf/Adatkezelési_tjkoztat_HECSMSZ.pdf) érhető el http://hecsmsz.hu/portal/images/pdf/Adatkezelési_tjkoztat_HECSMSZ.pdf, illetve a Szolgáltató irodájában került kifüggesztésre:

13. AZ ÁSZF módosítása

- 13.1. A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy a későbbiek során az ÁSZF rendelkezéseit módosítsa.
- 13.2. A módosítást – annak hatálybalépése időpontjával - a Szolgáltató a honlapján (www.hecsmsz.hu) tünteti fel.

14. Az alkalmazandó jog és az eljáró bíróság

- 14.1. A Szerződés joga a magyar jog, az ÁSZF-ben részletesen nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok, elsősorban a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Szeged, 2025.06.01.